

Політика конфіденційності

Чинна редакція від 15 жовтня 2026 р. · <https://klangmitsinn.schule.co>

Фізична особа-підприємець Мисік Анастасія Вадимівна (далі — «Адміністрація», «ми») поважає конфіденційність користувачів і дбає про захист персональних даних. Ця Політика пояснює, які дані ми збираємо, з якою метою, як їх використовуємо та захищаємо під час користування сайтом <https://klangmitsinn.schule.co> і пов'язаними каналами (зокрема Телеграм-ботом курсу «Klang mit Sinn»).

1. Загальні положення

- 1.1. Ця Політика діє щодо сайту <https://klangmitsinn.schule.co> та сервісів курсу «Klang mit Sinn» (далі — «Сайт»).
- 1.2. Користуючись Сайтом, залишаючи дані у формах чи взаємодіючи з ботом курсу, ви підтверджуєте згоду з цією Політикою. Якщо ви не згодні — будь ласка, не користуйтеся Сайтом.
- 1.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України.
- 1.4. Терміни: «Користувач» — особа, яка користується Сайтом; «Персональні дані» — відомості про фізичну особу, яку можна ідентифікувати; «Обробка» — будь-які дії з персональними даними.

2. Які дані ми збираємо

- 2.1. Надані добровільно: ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, нік або ідентифікатор у Телеграмі — під час реєстрації, оплати чи звернення.
- 2.2. Аудіозаписи. Голосові записи, які ви надсилаєте в межах курсу для перевірки вимови та отримання персонального фідбеку. Вони обробляються виключно з метою навчання й надання зворотного зв'язку.
- 2.3. Платіжні дані. Оплата здійснюється через платіжну систему; реквізити банківської картки обробляються на захищеній стороні платіжного провайдера. Ми не зберігаємо повні реквізити карток.
- 2.4. Автоматично: IP-адреса, файли cookie, тип браузера та пристрою, час доступу, переглянуті сторінки — для коректної роботи Сайту й аналітики.

3. Джерела даних

Дані отримуються з форм на Сайті, Телеграм-бота курсу, листування електронною поштою та месенджерами, а також автоматично під час відвідування Сайту.

4. Мета обробки

- надання доступу до курсу та навчальних матеріалів;
- перевірка завдань і надання персонального фідбеку, зокрема за аудіозаписами;
- зв'язок із Користувачем і технічна підтримка;
- приймання оплати та ведення обліку;
- інформаційні та маркетингові розсилки — за окремою згодою;
- аналітика, покращення Сайту й якості послуг.

5. Правова підстава обробки

- 5.1. Згода суб'єкта персональних даних (надана, зокрема, шляхом заповнення форми чи початку взаємодії з ботом) та необхідність виконання договору (публічної оферти), стороною якого є Користувач.

6. Файли cookie

6.1. Сайт використовує cookie для коректної роботи, запам'ятовування налаштувань і аналітики. Ви можете відмовитися від cookie в налаштуваннях браузера; у такому разі окремі функції Сайту можуть працювати обмежено.

7. Передача третім особам

7.1. Ми можемо залучати надійних партнерів виключно в межах зазначеної мети: платіжну систему, навчальну платформу (schule.co), Телеграм, сервіси електронних розсилок і веб-аналітики (наприклад, Google). Вони обробляють дані згідно з власними політиками конфіденційності.

7.2. Ми не продаємо персональні дані. Розкриття можливе лише на вимогу уповноважених державних органів у випадках, передбачених законом.

8. Строк зберігання

8.1. Дані зберігаються не довше, ніж це потрібно для досягнення мети обробки або виконання вимог законодавства. Аудіозаписи зберігаються в межах, необхідних для надання фідбеку за курсом.

9. Права Користувача

9.1. Відповідно до законодавства ви маєте право: знати про обробку своїх даних; отримати до них доступ; вимагати їх виправлення чи видалення; відкликати згоду; звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

9.2. Запити надсилайте письмово на електронну пошту german.mitsinn@gmail.com. Ми відповідаємо впродовж 30 календарних днів.

10. Захист даних

10.1. Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи захисту. Водночас жоден спосіб передавання даних в Інтернеті не може гарантувати абсолютну безпеку, тож ми не можемо гарантувати 100% захист від дій третіх осіб.

11. Згода на розсилку

11.1. Заповнюючи форму чи підписуючись, ви можете надати згоду на отримання інформаційних і маркетингових повідомлень. Відмовитися можна будь-коли — за посиланням у листі або написавши на german.mitsinn@gmail.com.

12. Зміни до Політики

12.1. Ми можемо оновлювати цю Політику. Зміни публікуються на цій сторінці й набувають чинності з моменту публікації.

13. Контакти

Фізична особа-підприємець Мисік Анастасія Вадимівна

РНОКПП: 3445205005

Електронна пошта: german.mitsinn@gmail.com

Сайт: <https://klangmitsinn.schule.co>