

Договір публічної оферти

Чинна редакція від 15 жовтня 2026 р. • <https://klangmitsinn.schule.co>

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (далі — «Договір», «Оферта») Фізичної особи-підприємця Мисік Анастасії Вадимівни (далі — «Виконавець») укласти договір про надання інформаційних (освітніх) послуг у межах онлайн-курсу німецької мови «Klang mit Sinn» (далі — «Курс») із будь-якою дієздатною фізичною особою (далі — «Замовник»), яка прийняла (акцептувала) умови цієї Оферти.

1. Терміни

- 1.1. Послуги — надання доступу до інформаційних матеріалів Курсу (відеоуроки, робочий зошит, завдання) та перевірка завдань із наданням персонального зворотного зв'язку за аудіозаписами Замовника.
- 1.2. Курс — самостійний (self-paced) онлайн-курс німецької мови «Klang mit Sinn».
- 1.3. Публічна оферта — ця пропозиція Виконавця, розміщена на Сайті, адресована необмеженому колу осіб.
- 1.4. Акцепт — повне й беззастережне прийняття Замовником умов Оферти шляхом оплати Послуг.
- 1.5. Замовник — фізична особа, яка досягла 18 років і прийняла умови цієї Оферти.
- 1.6. Виконавець — Фізична особа-підприємець Мисік Анастасія Вадимівна.
- 1.7. Сайт — <https://klangmitsinn.schule.co>. Доступ до Курсу також надається через Телеграм-бот курсу.

2. Предмет договору та оплата

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до інформаційних матеріалів Курсу, а Замовник — прийняти та оплатити Послуги.
- 2.2. Вартість і детальний опис Послуг розміщені на Сайті та є невід'ємною частиною цієї Оферти.
- 2.3. Оплата здійснюється через платіжну систему, доступну на Сайті, або на поточний рахунок Виконавця.
- 2.4. Доступ до матеріалів Курсу надається на строк 6 (шість) місяців із моменту відкриття доступу. За бажанням Замовник може продовжити доступ ще на 2 (два) місяці або отримати довічний доступ — на умовах і за вартістю, зазначеними на Сайті.

3. Акцепт оферти

- 3.1. Акцептом Оферти є оплата Послуг Замовником. Оплата означає повне й беззастережне прийняття всіх умов Договору.
- 3.2. Договір не потребує підписання сторонами чи скріплення печатками і зберігає повну юридичну силу.
- 3.3. Здійснюючи акцепт, Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами Оферти та Політикою конфіденційності й повністю їх приймає.

4. Умови та порядок надання послуг

- 4.1. Послуги надаються дистанційно через Телеграм-бот курсу та/або навчальну платформу після оплати.
- 4.2. Формат Курсу: відеоуроки, робочий зошит із практикою, завдання «Aufgabe zur Abgabe» трьох рівнів (Basis / Transfer / Challenge), два обов'язкові чекпойнти та персональний фідбек Виконавця за аудіозаписами Замовника.
- 4.3. Послуги вважаються наданими належним чином із моменту відкриття Замовнику доступу до матеріалів Курсу.

4.4. Усі матеріали Курсу призначені для особистого некомерційного використання. Замовник не має права копіювати, поширювати, передавати чи публічно відтворювати матеріали без письмового дозволу Виконавця.

4.5. Документи й повідомлення, надіслані електронними засобами зв'язку (email, Телеграм), мають юридичну силу, рівноцінну паперовому документообігу.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Замовник має право отримувати Послуги належної якості та звертатися до Виконавця з питань, пов'язаних із наданням Послуг.

5.2. Замовник зобов'язується надавати достовірні дані, не передавати доступ до Курсу третім особам і використовувати матеріали лише в особистих цілях.

5.3. Виконавець зобов'язується надати доступ до матеріалів Курсу та персональний зворотний зв'язок у межах обраного формату.

5.4. Виконавець має право змінювати вартість і умови Оферти, публікуючи зміни на Сайті, а також призупинити надання Послуг у разі порушення Замовником умов Договору.

5.5. Виконавець використовує персональні дані Замовника лише для надання Послуг відповідно до Політики конфіденційності.

6. Умови повернення коштів

6.1. До моменту відкриття доступу до матеріалів Курсу Замовник може відмовитися від Послуг і отримати повне повернення коштів.

6.2. Оскільки Послуги є цифровим інформаційним продуктом, після відкриття доступу до матеріалів кошти не повертаються, окрім випадку технічної неможливості доступу до Курсу з вини Виконавця понад 14 календарних днів поспіль.

6.3. Для повернення Замовник надсилає заяву на електронну пошту german.mitsinn@gmail.com. Повернення здійснюється протягом 10 робочих днів на картку, з якої було здійснено оплату.

7. Відповідальність сторін

7.1. За невиконання зобов'язань сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

7.2. Результат навчання залежить від самостійної роботи Замовника. Виконавець не гарантує конкретного рівня опанування матеріалу й не несе відповідальності за спосіб застосування Замовником отриманої інформації.

7.3. Сукупна відповідальність Виконавця за цим Договором обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за Послуги.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно спричинене форс-мажорними обставинами (стихійне лихо, війна та воєнні дії, рішення органів влади, збої в мережах зв'язку та енергопостачанні тощо).

9. Інші умови

9.1. Виконавець має право змінювати умови Оферти чи відкликати її. Зміни набувають чинності з моменту публікації на Сайті.

9.2. Спори вирішуються шляхом переговорів; у разі недосягнення згоди — у суді за місцезнаходженням Виконавця згідно із законодавством України.

9.3. Усе, що не врегульовано цією Офертою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Мисік Анастасія Вадимівна

РНОКПП: 3445205005

IBAN: UA543220010000026004370000537

Електронна пошта: german.mitsinn@gmail.com

Сайт: <https://klangmitsinn.schule.co>